



Qualifformation



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
ET DU DIALOGUE SOCIAL

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE (SAM)



**QUALIFORMATION
7 RUE MARÉCHAL LECLERC,
38130 ÉCHIROLLES
Tél : 04 76 99 70 70
Email : info@qualifformation.fr**

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE (SAM)

Vous êtes dynamique et réactif, vous aimez le travail en équipe. Doté(e) d'un bon sens des relations humaines, organisé(e), on reconnaît en vous votre habilité à gérer les priorités.

N'hésitez plus et intégrez notre BTS SAM dès aujourd'hui !

Version du 27/09/2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Etre capable de préparer, conduire et clôturer un projet.
Gérer la prise en charge des dossiers en utilisant des outils numériques.
Avoir la capacité de gestion des ressources de l'entreprise.
Etre capable d'organiser un accompagnement d'un parcours professionnel

COMPÉTENCES À ATTEINDRE

Assurer la Planification et la coordination
Etre capable d'utiliser les Outils de gestion des activités (gestion d'un agenda, hiérarchisation des tâches)
Savoir établir des devis, gérer l'approvisionnement du matériels et pérenniser le relationnel commercial
Mettre en place des procédures
Etre apte à réaliser une veille informationnelle
Gérer une base de données

POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études en licences, licences professionnelles, écoles de commerce, 3ème année à l'étranger. 69 % de nos alternants poursuivent leurs études et 31 % intègrent le monde du travail en CDD ou CDI.

NOS POINTS FORTS

75 % de réussite aux examens session 2023 et 78 % sur les 5 dernières années du BTS AM et SAM.

- Des locaux agréables, à proximité du Tram A, parking privé
- Facilité l'accessibilité aux personnes à mobilités réduites
- Un référent pour les personnes en situation de RQTH
- 60 % des apprentis placés par notre CFA
- Programmes internationaux
- Partenariat avec des universités étrangères
- Séjours linguistiques

- Accompagnement sur l'orientation, sur les Techniques de Recherche d'Emploi
- Pédagogie active : formateurs pédagogues et professionnels
- Outils pédagogiques modernes et innovants
- Ateliers pédagogiques : organisation de forum, implication dans des projets humanitaires



LIEU DE LA FORMATION

QUALIFORMATION
7 rue Maréchal Leclerc
38130 Echirolles
Tram A, Bus 25, 66, C2

Code RNCP/Diplôme
34029/32032409



ORGANISATION DES ÉTUDES

Début de la formation
Septembre ou ultérieurement selon le positionnement

Durée de la formation
De 1100 à 1350 heures sur 2 ans selon le type de contrat

Tarif : Formation gratuite et rémunérée pour l'ensemble des alternants

Modalités d'accès
Contrat d'apprentissage /
professionnalisation

Rythme d'alternance
2 Jours au CFA (Lundi, Mardi)
3 Jours en entreprise

24 PLACES – 1 GROUPE



Coordinateur pédagogique :
Pascal RIVALLEAU
Pascal.rivalleau@qualifformation.fr

**Coordinateur
Entreprises/Candidats :**
Ilyesse OUHAB
Ilyesse.ouhab@qualifformation.fr
04 76 99 70 70

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE (SAM)

MÉTIERS VISÉS

- Assistant de communication
- Assistant de direction
- Assistant manager ou office manager
- Assistant de gestion en PME
- Assistant ressources humaines

EXEMPLES DE MISSIONS EN ALTERNANCE

- Accompagnement de parcours professionnels
- Gestion des ressources de l'entreprise
- Participation à la performance sociale
- Préparation, conduite et clôture de projet
- Prise en charge des dossiers
- Utilisation des outils numériques

RÈGLEMENT D'EXAMEN

Modules d'enseignements du BTS SAM	Modes d'évaluation du BTS SAM	Durée	Coefficient
Enseignements fondamentaux du BTS SAM			
E1 - Culture générale et expression	Épreuve écrite	4 heures	3
E2 - Langue Vivante Étrangère	Épreuves écrites + orales		
E21 - Langue A	Épreuve écrite	2 heures	1
E21 - Langue A	Épreuve orale	20' + 20'	1
E22 - Langue B	Épreuve écrite	2 heures	0,5
E22 - Langue B	Épreuve orale	20'	0,5
E3 - Culture économique, juridique et managériale	Épreuve écrite	4 heures	3
Enseignements professionnels du BTS SAM			
E4 - Optimisation des processus administratifs	Épreuve orale	55'	4
E5 - Gestion de projet	Épreuve orale et pratique	1 heure 30'	4
E6 - Collaboration à la gestion des ressources humaines	Épreuve écrite	4 heures	4
Total			21



CONDITIONS D'ADMISSION

CONTRAT D'APPRENTISSAGE :
Être diplômé d'un Baccalauréat

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION :
Avoir le niveau d'un Baccalauréat ou 3 ans d'expérience professionnelle, (sous réserve d'acceptation du dossier).

ADMISSION

Sur dossier de candidature
(à télécharger)

ENTRETIEN DE MOTIVATION

(à distance ou sur site)

Le but est de prendre connaissance de votre projet professionnel, de vérifier l'adéquation avec la formation que vous avez pré-sélectionnée mais aussi, de mieux vous connaître et d'évaluer votre motivation.

Inscription possible via
ParcourSup

La validation finale est liée à la concrétisation d'un contrat en alternance

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE (SAM)

MODULES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

E1 CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Première partie : rédiger une synthèse objective en confrontant les documents fournis.
Deuxième partie : écrire de façon argumentée à une question relative aux documents proposés.

E2 LANGUES VIVANTES : ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL OU ITALIEN

L'épreuve a pour but d'évaluer au niveau B2 les compétences langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits ;
- Production écrite ;
- Compréhension de l'oral ; Production et interaction orales

E3 CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

Les 6 grands thèmes du programme :

L'intégration de l'entreprise dans son environnement / le choix stratégique de l'entreprise

La régulation de l'activité économique / L'organisation de l'activité de l'entreprise

L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise / les mutations du travail

MODULES D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

E4 OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS

Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité

Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier

Contribuer à la pérennisation des processus

Rationaliser l'usage des ressources de l'entité

E5 GESTION DE PROJET

Formaliser le cadre du projet

Conduire une veille informationnelle

Suivre et contrôler le projet

Evaluer le projet

E6 COLLABORATION À LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Gérer la relation de travail

Mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail

Organiser les activités du champ des relations sociales

Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Disposition du matériel nécessaire à la formation :

Ordinateur portable

Logiciels (pack office, Gantt Project)

Connexion internet

Méthode pédagogique utilisé par les formateurs :

Approche théorique basée sur des étude de cas, mise en situation et jeux de rôles

Exercices adaptés selon la progression de la formation

Travaux de groupes

Simulation avec débriefing et soutenance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1/5 du temps est consacré aux évaluations afin de s'assurer des connaissances et compétences acquises.

Planification des écrits et des oraux lors des BTS Blanc

Constitution d'un livret scolaire dans le but de prendre en compte les évaluations, le degré de maîtrise, mais aussi d'évaluer l'assiduité, la régularité du travail et les progrès réalisés.

Nous œuvrons pour l'accompagnement de chaque stagiaire (séquence de parcours individualisé, cours renforcé ou de soutien).

Inscription et présentation à l'examen du BTS de l'Education Nationale